

公表: 令和3年3月1日

事業所 あんみアフタースクール

保護者等数(児童数) 28名 回収数 15名 割合 53

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	7%		7%	その日の児童の利用数がわからない。 広々としていて子供達が自由に活動出来ている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%			20%	療育の専門性についてはあまり感じない。	職員の専門性については、定期的に研修を行い向上できるように努めて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	20%		27%	都度、対応してくれている。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	82%	6%	6%	6%	保護者のニーズはかかってません。	可能な限り皆様のニーズに応えられるようにサービスの向上に努めて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				子供たちが飽きないよう工夫されている。 今年大変な中頑張ってくれている	今後も創意工夫をこらし利用者が楽しめるプログラムを実施して参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7%	20%	13%	60%		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%				契約時、よく説明してもらえた。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%		7%		先生と保護者が話す時間や機会はありません。	送迎時、児童の引き渡しの際や連絡ノートを使い保護者様との共通理解に努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	7%	7%			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	27%	19%	27%		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				ラインで情報伝達できて助かっている。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%			7%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	67%	7%		26%		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	26%	7%	7%	非常時、どこに避難するか、場所を教えてください。	緊急時の避難場所については定期的にお知らせをいたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	13%		20%		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	13%		7%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	93%	7%			療育の面で満足しているかという点はまだ通い始めの日の浅いのでこれからの評価になると思います。	皆様に満足していただけるようにサービスの向上に努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。